

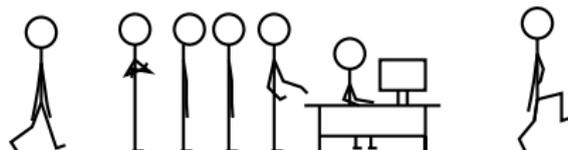
Warteschlangen in einer zufälligen Umwelt

Doktorandentreffen Stochastik 2013

Ruslan Krenzler

Universität Hamburg

31. Juli 2013



Warteschlange als Modell



Abbildung: Beispiele für Warteschlangen.

Warteschlange als Modell

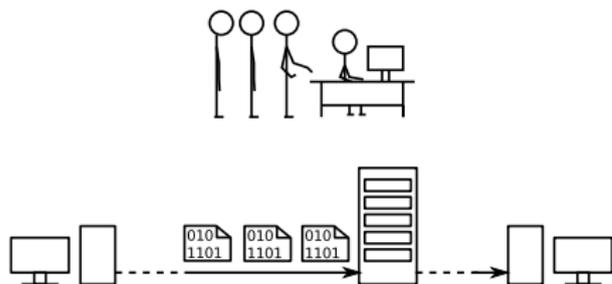


Abbildung: Beispiele für Warteschlangen.

Warteschlange als Modell

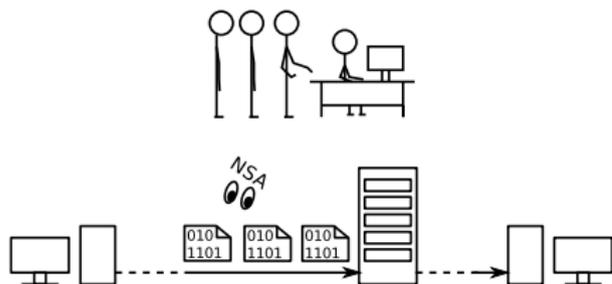


Abbildung: Beispiele für Warteschlangen.

Warteschlange als Modell

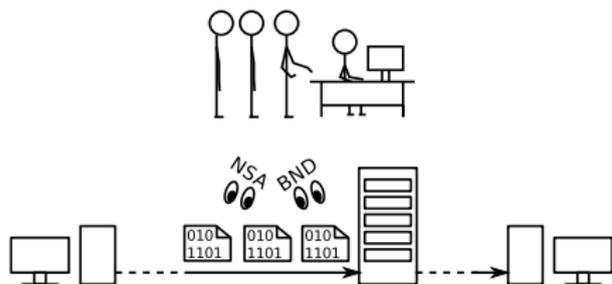


Abbildung: Beispiele für Warteschlangen.

Warteschlange als Modell

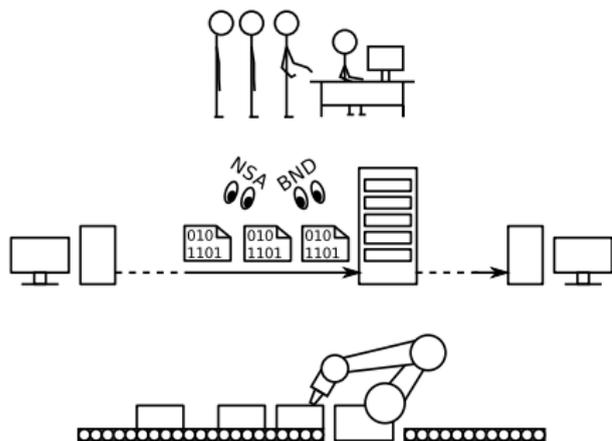


Abbildung: Beispiele für Warteschlangen.

Warteschlange als Modell

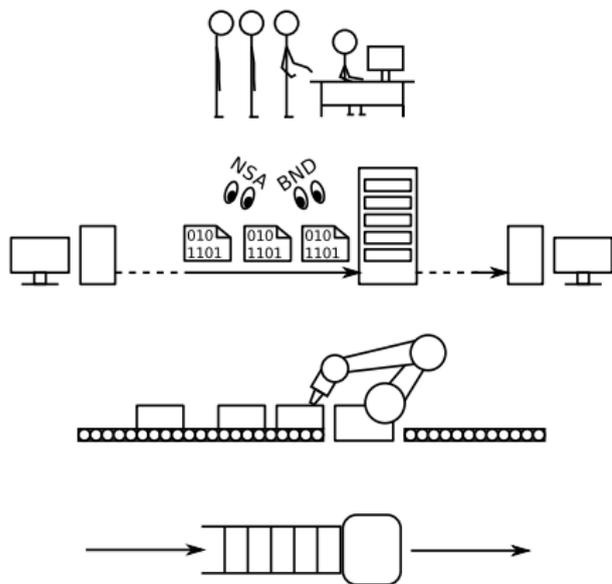
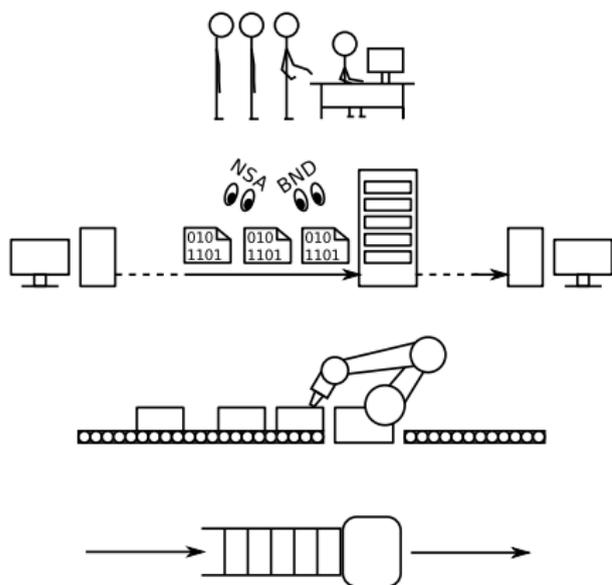


Abbildung: Beispiele für Warteschlangen.

Warteschlange als Modell



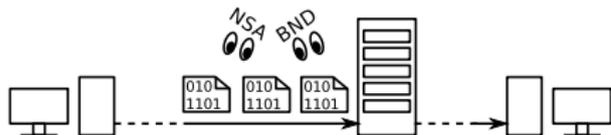
Anwesenheit vom Sachbearbeiter
macht Pause / anwesend

Abbildung: Beispiele für Warteschlangen.

Warteschlange als Modell



Anwesenheit vom Sachbearbeiter
macht Pause / anwesend



endlicher Buffer
Bufferlänge

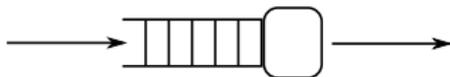
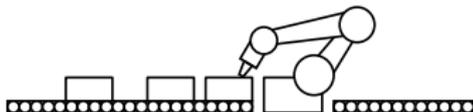
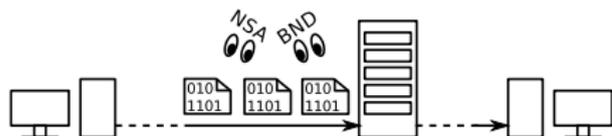


Abbildung: Beispiele für Warteschlangen.

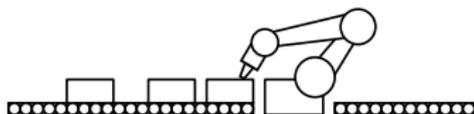
Warteschlange als Modell



Anwesenheit vom Sachbearbeiter
macht Pause / anwesend



endlicher Buffer
Bufferlänge



Wartungszustand
gewartet / einsatzbereit

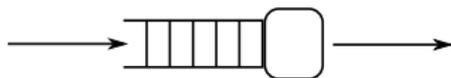
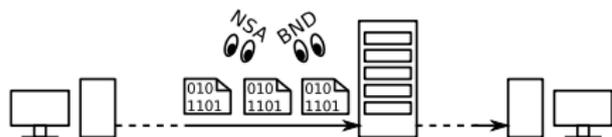


Abbildung: Beispiele für Warteschlangen.

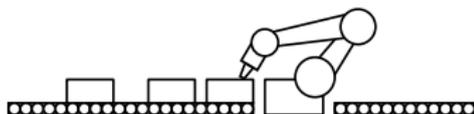
Warteschlange als Modell



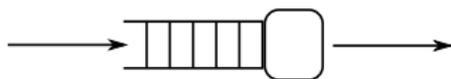
Anwesenheit vom Sachbearbeiter
macht Pause / anwesend



endlicher Buffer
Bufferlänge



Wartungszustand
gewartet / einsatzbereit



abstrakter Prozess
abzählbar viele Zuständen

Abbildung: Beispiele für Warteschlangen.

Systembeschreibung

Systembeschreibung

- Gegeben:

Systembeschreibung

- Gegeben:
 - **Zustände**, abzählbar viele

Systembeschreibung

- Gegeben:
 - Zustände, abzählbar viele
 - Übergangsraten $\in \mathbb{R}_0^+$

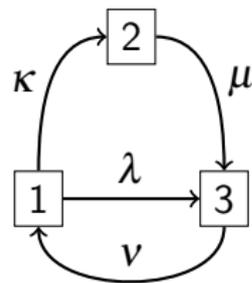
Systembeschreibung

- Gegeben:
 - Zustände, abzählbar viele
 - Übergangsraten $\in \mathbb{R}_0^+$
- Gesucht:

Systembeschreibung

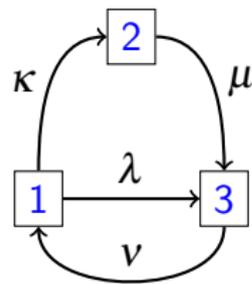
- Gegeben:
 - Zustände, abzählbar viele
 - Übergangsraten $\in \mathbb{R}_0^+$
- Gesucht:
 - Wahrscheinlichkeit eines Zustandes (langfristiges Verhalten)

Mathematisches Modell vom drei Zustände System.



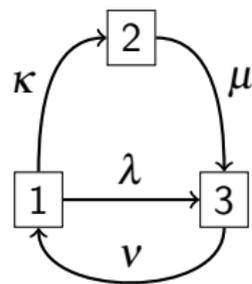
Mathematisches Modell vom drei Zustände System.

- Zustandsraum $\mathcal{E} = \{1, 2, 3\}$



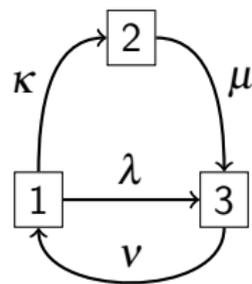
Mathematisches Modell vom drei Zustände System.

- Zustandsraum $\mathcal{E} = \{1, 2, 3\}$
- Zeitraum $t \in [0, \infty]$



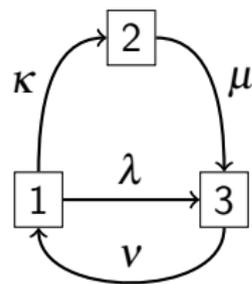
Mathematisches Modell vom drei Zustände System.

- Zustandsraum $\mathcal{E} = \{1, 2, 3\}$
- Zeitraum $t \in [0, \infty]$
- Stochastischer Prozess $X(t) \in \mathcal{E}$



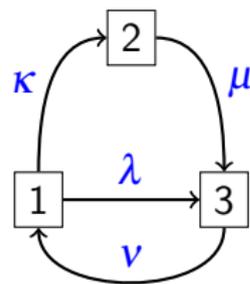
Mathematisches Modell vom drei Zustände System.

- Zustandsraum $\mathcal{E} = \{1, 2, 3\}$
- Zeitraum $t \in [0, \infty]$
- Stochastischer Prozess $X(t) \in \mathcal{E}$
- Exponentielle Verweilzeiten



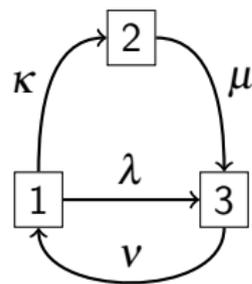
Mathematisches Modell vom drei Zustände System.

- Zustandsraum $\mathcal{E} = \{1, 2, 3\}$
- Zeitraum $t \in [0, \infty]$
- Stochastischer Prozess $X(t) \in \mathcal{E}$
- Exponentielle Verweilzeiten
- Übergangsraten: $\kappa, \lambda, \mu, \nu$



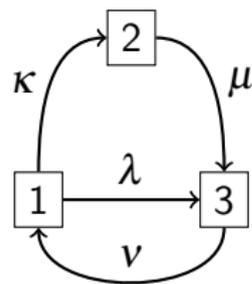
Mathematisches Modell vom drei Zustände System.

- Zustandsraum $\mathcal{E} = \{1, 2, 3\}$
- Zeitraum $t \in [0, \infty]$
- Stochastischer Prozess $X(t) \in \mathcal{E}$
- Exponentielle Verweilzeiten
- Übergangsraten: $\kappa, \lambda, \mu, \nu$
- Gesucht: Grenzverteilung
 $\pi(k) := \lim_{t \rightarrow \infty} P(X(t) = k),$
 $k \in \{1, 2, 3\}$



Mathematisches Modell vom drei Zustände System.

- Zustandsraum $\mathcal{E} = \{1, 2, 3\}$
- Zeitraum $t \in [0, \infty]$
- Stochastischer Prozess $X(t) \in \mathcal{E}$
- Exponentielle Verweilzeiten
- Übergangsraten: $\kappa, \lambda, \mu, \nu$
- Gesucht: Grenzverteilung
 $\pi(k) := \lim_{t \rightarrow \infty} P(X(t) = k)$,
 $k \in \{1, 2, 3\}$
- Ansatz: Löse $\pi Q = 0$ für
 »spezielle« Generatormatrix Q



Generatormatrix

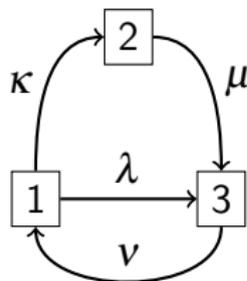
Generatormatrix

- Werte außerhalb der Diagonale nicht negativ.
- Zeilensumme ist 0.

Generatormatrix

- Gegeben: $\kappa, \lambda, \mu, \nu$
- Gesucht: Grenzverteilung $\pi = (\pi(1), \pi(2), \pi(3))$
- Ansatz: Löse $\pi Q = 0$ mit Generatormatrix.

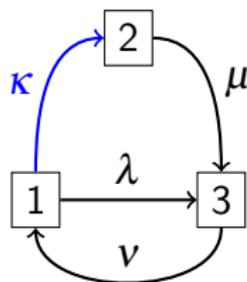
$$Q = \left(\begin{array}{c|ccc} & 1 & 2 & 3 \\ \hline 1 & & & \\ 2 & & & \\ 3 & & & \end{array} \right)$$



Generatormatrix

- Gegeben: $\kappa, \lambda, \mu, \nu$
- Gesucht: Grenzverteilung $\pi = (\pi(1), \pi(2), \pi(3))$
- Ansatz: Löse $\pi Q = 0$ mit Generatormatrix.

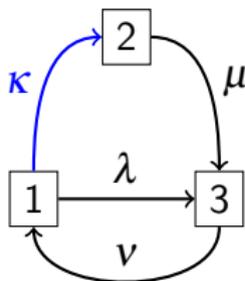
$$Q = \left(\begin{array}{c|ccc} & 1 & 2 & 3 \\ \hline 1 & & & \\ 2 & & & \\ 3 & & & \end{array} \right)$$



Generatormatrix

- Gegeben: $\kappa, \lambda, \mu, \nu$
- Gesucht: Grenzverteilung $\pi = (\pi(1), \pi(2), \pi(3))$
- Ansatz: Löse $\pi Q = 0$ mit Generatormatrix.

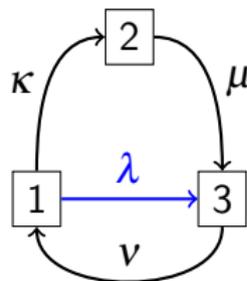
$$Q = \left(\begin{array}{c|ccc} & 1 & 2 & 3 \\ \hline 1 & & \kappa & \\ 2 & & & \\ 3 & & & \end{array} \right)$$



Generatormatrix

- Gegeben: $\kappa, \lambda, \mu, \nu$
- Gesucht: Grenzverteilung $\pi = (\pi(1), \pi(2), \pi(3))$
- Ansatz: Löse $\pi Q = 0$ mit Generatormatrix.

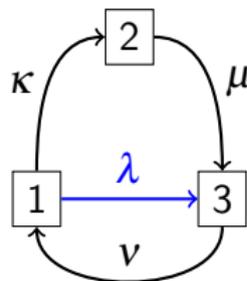
$$Q = \left(\begin{array}{c|ccc} & 1 & 2 & 3 \\ \hline 1 & & \kappa & \\ 2 & & & \\ 3 & & & \end{array} \right)$$



Generatormatrix

- Gegeben: $\kappa, \lambda, \mu, \nu$
- Gesucht: Grenzverteilung $\pi = (\pi(1), \pi(2), \pi(3))$
- Ansatz: Löse $\pi Q = 0$ mit Generatormatrix.

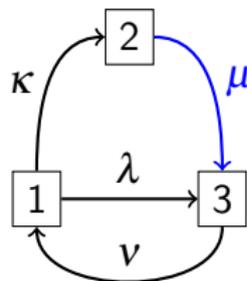
$$Q = \left(\begin{array}{c|ccc} & 1 & 2 & 3 \\ \hline 1 & & \kappa & \lambda \\ 2 & & & \\ 3 & & & \end{array} \right)$$



Generatormatrix

- Gegeben: $\kappa, \lambda, \mu, \nu$
- Gesucht: Grenzverteilung $\pi = (\pi(1), \pi(2), \pi(3))$
- Ansatz: Löse $\pi Q = 0$ mit Generatormatrix.

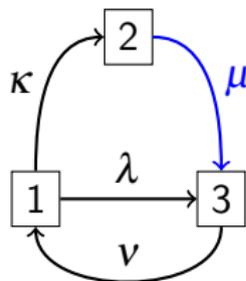
$$Q = \left(\begin{array}{c|ccc} & 1 & 2 & 3 \\ \hline 1 & & \kappa & \lambda \\ 2 & & & \\ 3 & & & \end{array} \right)$$



Generatormatrix

- Gegeben: $\kappa, \lambda, \mu, \nu$
- Gesucht: Grenzverteilung $\pi = (\pi(1), \pi(2), \pi(3))$
- Ansatz: Löse $\pi Q = 0$ mit Generatormatrix.

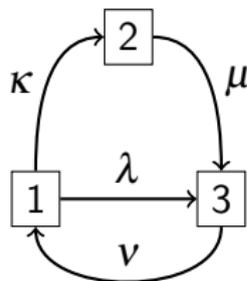
$$Q = \left(\begin{array}{c|ccc} & 1 & 2 & 3 \\ \hline 1 & & \kappa & \lambda \\ 2 & & & \mu \\ 3 & & & \end{array} \right)$$



Generatormatrix

- Gegeben: $\kappa, \lambda, \mu, \nu$
- Gesucht: Grenzverteilung $\pi = (\pi(1), \pi(2), \pi(3))$
- Ansatz: Löse $\pi Q = 0$ mit Generatormatrix.

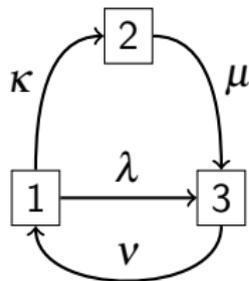
$$Q = \left(\begin{array}{c|ccc} & 1 & 2 & 3 \\ \hline 1 & & \kappa & \lambda \\ 2 & & & \mu \\ 3 & & & \nu \end{array} \right)$$



Generatormatrix

- Gegeben: $\kappa, \lambda, \mu, \nu$
- Gesucht: Grenzverteilung $\pi = (\pi(1), \pi(2), \pi(3))$
- Ansatz: Löse $\pi Q = 0$ mit Generatormatrix.

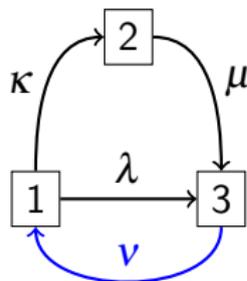
$$Q = \left(\begin{array}{c|ccc} & 1 & 2 & 3 \\ \hline 1 & & \kappa & \lambda \\ 2 & 0 & & \mu \\ 3 & & \nu & \end{array} \right)$$



Generatormatrix

- Gegeben: $\kappa, \lambda, \mu, \nu$
- Gesucht: Grenzverteilung $\pi = (\pi(1), \pi(2), \pi(3))$
- Ansatz: Löse $\pi Q = 0$ mit Generatormatrix.

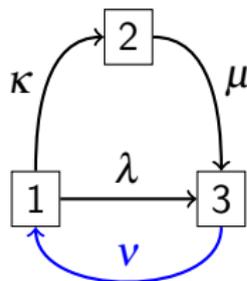
$$Q = \left(\begin{array}{c|ccc} & 1 & 2 & 3 \\ \hline 1 & & \kappa & \lambda \\ 2 & 0 & & \mu \\ 3 & & & \end{array} \right)$$



Generatormatrix

- Gegeben: $\kappa, \lambda, \mu, \nu$
- Gesucht: Grenzverteilung $\pi = (\pi(1), \pi(2), \pi(3))$
- Ansatz: Löse $\pi Q = 0$ mit Generatormatrix.

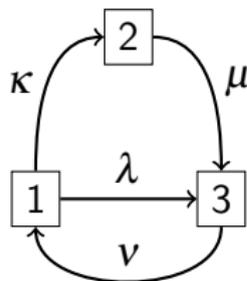
$$Q = \left(\begin{array}{c|ccc} & 1 & 2 & 3 \\ \hline 1 & & \kappa & \lambda \\ 2 & 0 & & \mu \\ 3 & \nu & & \end{array} \right)$$



Generatormatrix

- Gegeben: $\kappa, \lambda, \mu, \nu$
- Gesucht: Grenzverteilung $\pi = (\pi(1), \pi(2), \pi(3))$
- Ansatz: Löse $\pi Q = 0$ mit Generatormatrix.

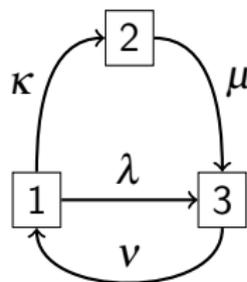
$$Q = \left(\begin{array}{c|ccc} & 1 & 2 & 3 \\ \hline 1 & & \kappa & \lambda \\ 2 & 0 & & \mu \\ 3 & \nu & & \end{array} \right)$$



Generatormatrix

- Gegeben: $\kappa, \lambda, \mu, \nu$
- Gesucht: Grenzverteilung $\pi = (\pi(1), \pi(2), \pi(3))$
- Ansatz: Löse $\pi Q = 0$ mit Generatormatrix.

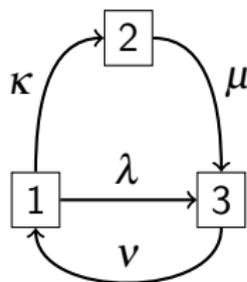
$$Q = \left(\begin{array}{c|ccc} & 1 & 2 & 3 \\ \hline 1 & & \kappa & \lambda \\ 2 & 0 & & \mu \\ 3 & \nu & 0 & \end{array} \right)$$



Generatormatrix

- Gegeben: $\kappa, \lambda, \mu, \nu$
- Gesucht: Grenzverteilung $\pi = (\pi(1), \pi(2), \pi(3))$
- Ansatz: Löse $\pi Q = 0$ mit Generatormatrix.

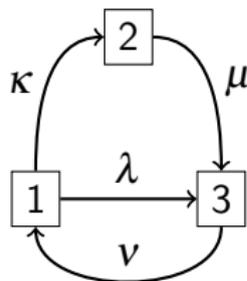
$$Q = \left(\begin{array}{c|ccc} & 1 & 2 & 3 \\ \hline 1 & & \kappa & \lambda \\ 2 & 0 & & \mu \\ 3 & \nu & 0 & \end{array} \right)$$



Generatormatrix

- Gegeben: $\kappa, \lambda, \mu, \nu$
- Gesucht: Grenzverteilung $\pi = (\pi(1), \pi(2), \pi(3))$
- Ansatz: Löse $\pi Q = 0$ mit Generatormatrix.

$$Q = \left(\begin{array}{c|ccc} & 1 & 2 & 3 \\ \hline 1 & -(\lambda + \kappa) & \kappa & \lambda \\ 2 & 0 & -\mu & \mu \\ 3 & \nu & 0 & -\nu \end{array} \right)$$



Zusammenfassung:

- **Gegeben:** Zustände, Übergangsraten und damit eine Matrix Q

Zusammenfassung:

- **Gegeben:** Zustände, Übergangsraten und damit eine Matrix Q
- **Gesucht:** Grenzverteilung π

Zusammenfassung:

- **Gegeben:** Zustände, Übergangsraten und damit eine Matrix Q
- **Gesucht:** Grenzverteilung π
- **Löse:** $\pi Q = 0$, π normiert

Herausforderung:

Löse: $\pi Q = 0$, π normiert.

¹In diesem Beispiel sind Warteschlangen vom Typ $M/M/1/\cdot$ gemeint.

Herausforderung:

Löse: $\pi Q = 0$, π normiert.

- Problem: die Matrix Q ist groß.

¹In diesem Beispiel sind Warteschlangen vom Typ $M/M/1/\cdot$ gemeint.

Herausforderung:

Löse: $\pi Q = 0$, π normiert.

- Problem: die Matrix Q ist groß.
 - Für eine Warteschlange¹ mit 99 Warteplätzen (Zustandsraum $\{0, \dots, 99\}$ beschreibt. Kundenanzahl in der Warteschlange)
 $Q \in \mathbb{R}^{100 \times 100}$.

¹In diesem Beispiel sind Warteschlangen vom Typ $M/M/1/\cdot$ gemeint.

Herausforderung:

Löse: $\pi Q = 0$, π normiert.

- Problem: die Matrix Q ist groß.
 - Für eine Warteschlange¹ mit 99 Warteplätzen (Zustandsraum $\{0, \dots, 99\}$ beschreibt. Kundenanzahl in der Warteschlange) $Q \in \mathbb{R}^{100 \times 100}$.
 - Für eine Warteschlange mit 99 Plätzen und 7 Umweltzuständen (Zustandsraum $\{0, \dots, 99\} \times \{1, \dots, 7\}$) $Q \in \mathbb{R}^{700 \times 700}$.

¹In diesem Beispiel sind Warteschlangen vom Typ $M/M/1/\cdot$ gemeint.

Herausforderung:

Löse: $\pi Q = 0$, π normiert.

- Problem: die Matrix Q ist groß.
 - Für eine Warteschlange¹ mit 99 Warteplätzen (Zustandsraum $\{0, \dots, 99\}$ beschreibt. Kundenanzahl in der Warteschlange) $Q \in \mathbb{R}^{100 \times 100}$.
 - Für eine Warteschlange mit 99 Plätzen und 7 Umweltzuständen (Zustandsraum $\{0, \dots, 99\} \times \{1, \dots, 7\}$) $Q \in \mathbb{R}^{700 \times 700}$.
 - Für eine Warteschlange mit ∞ Plätzen $Q \in \mathbb{R}^{\infty \times \infty}$.

¹In diesem Beispiel sind Warteschlangen vom Typ $M/M/1/\cdot$ gemeint.

Herausforderung:

Löse: $\pi Q = 0$, π normiert.

- Problem: die Matrix Q ist groß.
 - Für eine Warteschlange¹ mit 99 Warteplätzen (Zustandsraum $\{0, \dots, 99\}$ beschreibt. Kundenanzahl in der Warteschlange) $Q \in \mathbb{R}^{100 \times 100}$.
 - Für eine Warteschlange mit 99 Plätzen und 7 Umweltzuständen (Zustandsraum $\{0, \dots, 99\} \times \{1, \dots, 7\}$) $Q \in \mathbb{R}^{700 \times 700}$.
 - Für eine Warteschlange mit ∞ Plätzen $Q \in \mathbb{R}^{\infty \times \infty}$. Das Problem kann aber dadurch einfacher werden!

¹In diesem Beispiel sind Warteschlangen vom Typ $M/M/1/\cdot$ gemeint.

Herausforderung:

Löse: $\pi Q = 0$, π normiert.

- Problem: die Matrix Q ist groß.
 - Für eine Warteschlange¹ mit 99 Warteplätzen (Zustandsraum $\{0, \dots, 99\}$ beschreibt. Kundenanzahl in der Warteschlange) $Q \in \mathbb{R}^{100 \times 100}$.
 - Für eine Warteschlange mit 99 Plätzen und 7 Umweltzuständen (Zustandsraum $\{0, \dots, 99\} \times \{1, \dots, 7\}$) $Q \in \mathbb{R}^{700 \times 700}$.
 - Für eine Warteschlange mit ∞ Plätzen $Q \in \mathbb{R}^{\infty \times \infty}$. Das Problem kann aber dadurch einfacher werden!
- Uns hilft: spezielle Struktur von Q .

¹In diesem Beispiel sind Warteschlangen vom Typ $M/M/1/\cdot$ gemeint.

Problemstellung

Warteschlange an einem Getränkeautomaten

Problemstellung

Warteschlange an einem Getränkeautomaten

- Bedienzeit ist zufällig. Umfasst Geld einwerfen, Dose abholen usw.

Problemstellung

Warteschlange an einem Getränkeautomaten

- Bedienzeit ist zufällig. Umfasst Geld einwerfen, Dose abholen usw.
- Die Bedienung erfolgt nach FCFS-Prinzip.

Problemstellung

Warteschlange an einem Getränkeautomaten

- Bedienzeit ist zufällig. Umfasst Geld einwerfen, Dose abholen usw.
- Die Bedienung erfolgt nach FCFS-Prinzip.
- Getränkekapazität begrenzt. (maximal zwei Dosen).

Problemstellung

Warteschlange an einem Getränkeautomaten

- Bedienzeit ist zufällig. Umfasst Geld einwerfen, Dose abholen usw.
- Die Bedienung erfolgt nach FCFS-Prinzip.
- Getränkekapazität begrenzt. (maximal zwei Dosen).
- Sobald der Automat leer ist, wird eine Auffüllung angeordnet.

Problemstellung

Warteschlange an einem Getränkeautomaten

- Bedienzeit ist zufällig. Umfasst Geld einwerfen, Dose abholen usw.
- Die Bedienung erfolgt nach FCFS-Prinzip.
- Getränkekapazität begrenzt. (maximal zwei Dosen).
- Sobald der Automat leer ist, wird eine Auffüllung angeordnet.
- Kundenverhalten während der Auffüllung (!):

Problemstellung

Warteschlange an einem Getränkeautomaten

- Bedienzeit ist zufällig. Umfasst Geld einwerfen, Dose abholen usw.
- Die Bedienung erfolgt nach FCFS-Prinzip.
- Getränkekapazität begrenzt. (maximal zwei Dosen).
- Sobald der Automat leer ist, wird eine Auffüllung angeordnet.
- Kundenverhalten während der Auffüllung (!):
 - Kunden die bereits in der Warteschlange stehen, warten bis die Auffüllung beendet ist.

Problemstellung

Warteschlange an einem Getränkeautomaten

- Bedienzeit ist zufällig. Umfasst Geld einwerfen, Dose abholen usw.
- Die Bedienung erfolgt nach FCFS-Prinzip.
- Getränkekapazität begrenzt. (maximal zwei Dosen).
- Sobald der Automat leer ist, wird eine Auffüllung angeordnet.
- Kundenverhalten während der Auffüllung (!):
 - Kunden die bereits in der Warteschlange stehen, warten bis die Auffüllung beendet ist.
 - Neue Kunden gehen anderswo hin $\hat{=}$ gehen verloren.

Problemstellung

Warteschlange an einem Getränkeautomaten

- Bedienzeit ist zufällig. Umfasst Geld einwerfen, Dose abholen usw.
- Die Bedienung erfolgt nach FCFS-Prinzip.
- Getränkekapazität begrenzt. (maximal zwei Dosen).
- Sobald der Automat leer ist, wird eine Auffüllung angeordnet.
- Kundenverhalten während der Auffüllung (!):
 - Kunden die bereits in der Warteschlange stehen, warten bis die Auffüllung beendet ist.
 - Neue Kunden gehen anderswo hin $\hat{=}$ gehen verloren.

Gesucht:

Grenzverteilung von Kunden und Dosen im Automaten.

Mathematisches Modell

Mathematisches Modell

- Zustände (n, k) : bedeutet n Menschen in der Warteschlange, k Dosen im Automaten. Also $(n, k) \in \mathbb{N}_0 \times \{0, 1, 2\}$

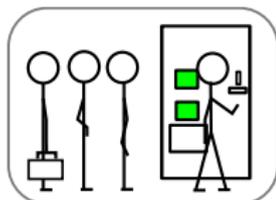


Abbildung: Zustand (Menschen, Dosen) = $(n, k) = (4, 2)$

Mathematisches Modell

- Zustände (n, k) : bedeutet n Menschen in der Warteschlange, k Dosen im Automaten. Also $(n, k) \in \mathbb{N}_0 \times \{0, 1, 2\}$

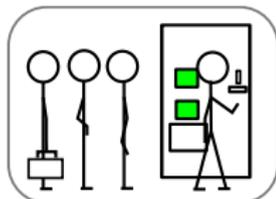


Abbildung: Zustand (Menschen, Dosen) = $(n, k) = (4, 2)$

- Prozess $Z(t) = (X(t), Y(t) : t \in [0, \infty))$, wobei $X(t)$ die Warteschlangenlänge und $Y(t)$ die Umwelt ist.

Mathematisches Modell

- Zustände (n, k) : bedeutet n Menschen in der Warteschlange, k Dosen im Automaten. Also $(n, k) \in \mathbb{N}_0 \times \{0, 1, 2\}$

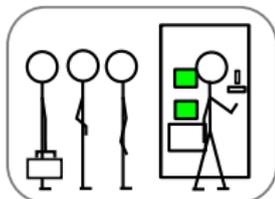


Abbildung: Zustand (Menschen, Dosen) = $(n, k) = (4, 2)$

- Prozess $Z(t) = (X(t), Y(t) : t \in [0, \infty))$, wobei $X(t)$ die Warteschlangenlänge und $Y(t)$ die Umwelt ist.
- Kundenankünfte sind Poisson-verteilt mit Rate λ .

Mathematisches Modell

- Zustände (n, k) : bedeutet n Menschen in der Warteschlange, k Dosen im Automaten. Also $(n, k) \in \mathbb{N}_0 \times \{0, 1, 2\}$

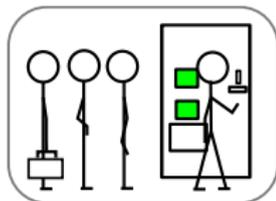


Abbildung: Zustand (Menschen, Dosen) = $(n, k) = (4, 2)$

- Prozess $Z(t) = (X(t), Y(t) : t \in [0, \infty))$, wobei $X(t)$ die Warteschlangenlänge und $Y(t)$ die Umwelt ist.
- Kundenankünfte sind Poisson-verteilt mit Rate λ .
- Bedienung ist exponentialverteilt mit Rate μ .

Mathematisches Modell

- Zustände (n, k) : bedeutet n Menschen in der Warteschlange, k Dosen im Automaten. Also $(n, k) \in \mathbb{N}_0 \times \{0, 1, 2\}$

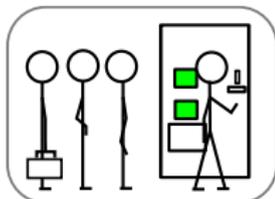


Abbildung: Zustand (Menschen, Dosen) = $(n, k) = (4, 2)$

- Prozess $Z(t) = (X(t), Y(t) : t \in [0, \infty))$, wobei $X(t)$ die Warteschlangenlänge und $Y(t)$ die Umwelt ist.
- Kundenankünfte sind Poisson-verteilt mit Rate λ .
- Bedienung ist exponentialverteilt mit Rate μ .
- Auffüllung ist exponentialverteilt mit Rate ν .

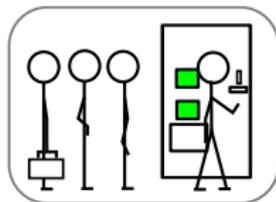
Erstellung von Q 

Abbildung: Mögliche Änderung von (Menschen, Dosen) = $(X(t), Y(t)) = (4, 2)$

	...	(3,0)	(3,1)	(3,2)	(4,0)	(4,1)	(4,2)	(5,0)	(5,1)	(5,2)	...
⋮											
(4,0)											
(4,1)											
(4,2)											
⋮											

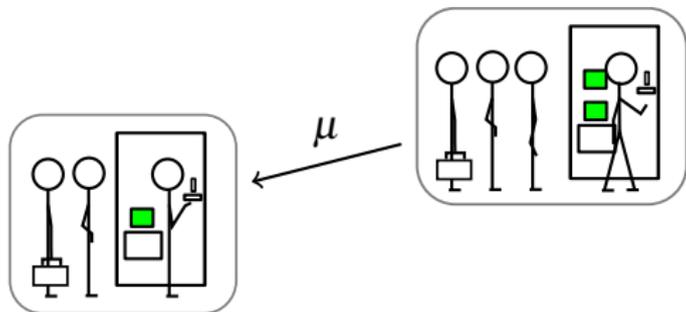
Erstellung von Q 

Abbildung: Mögliche Änderung von (Menschen, Dosen) = $(X(t), Y(t)) = (4, 2)$

	...	(3,0)	(3,1)	(3,2)	(4,0)	(4,1)	(4,2)	(5,0)	(5,1)	(5,2)	...
⋮											
(4,0)											
(4,1)											
(4,2)											
⋮											

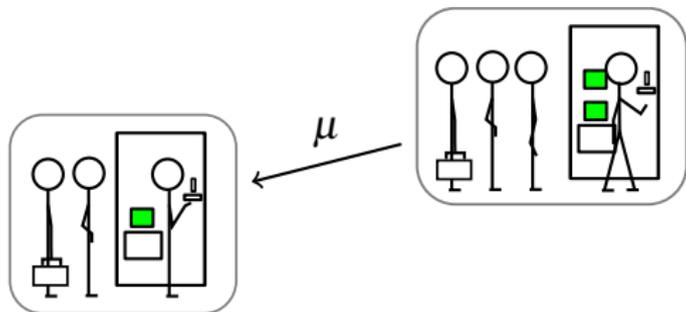
Erstellung von Q 

Abbildung: Mögliche Änderung von (Menschen, Dosen) = $(X(t), Y(t)) = (4, 2)$

	...	(3,0)	(3,1)	(3,2)	(4,0)	(4,1)	(4,2)	(5,0)	(5,1)	(5,2)	...
⋮											
(4,0)											
(4,1)											
(4,2)			μ								
⋮											

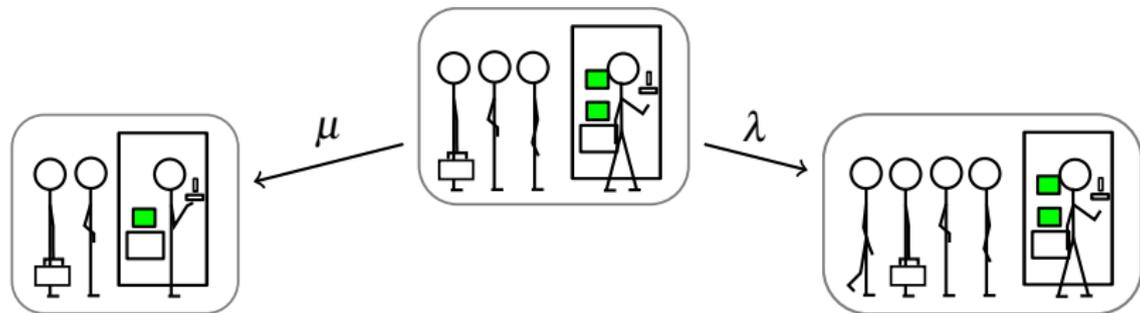
Erstellung von Q 

Abbildung: Mögliche Änderung von (Menschen, Dosen) = $(X(t), Y(t)) = (4, 2)$

	...	(3,0)	(3,1)	(3,2)	(4,0)	(4,1)	(4,2)	(5,0)	(5,1)	(5,2)	...
⋮											
(4,0)											
(4,1)											
(4,2)			μ								
⋮											

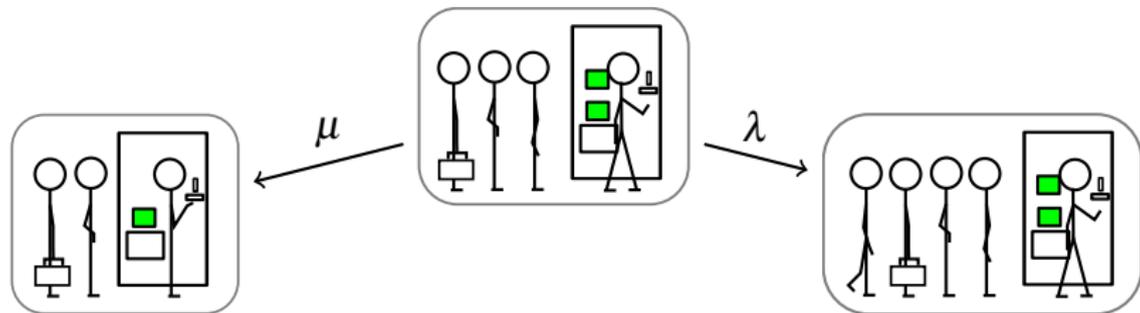
Erstellung von Q 

Abbildung: Mögliche Änderung von (Menschen, Dosen) = $(X(t), Y(t)) = (4, 2)$

	...	(3,0)	(3,1)	(3,2)	(4,0)	(4,1)	(4,2)	(5,0)	(5,1)	(5,2)	...
⋮											
(4,0)											
(4,1)											
(4,2)			μ							λ	
⋮											

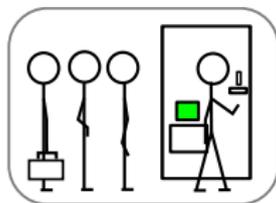
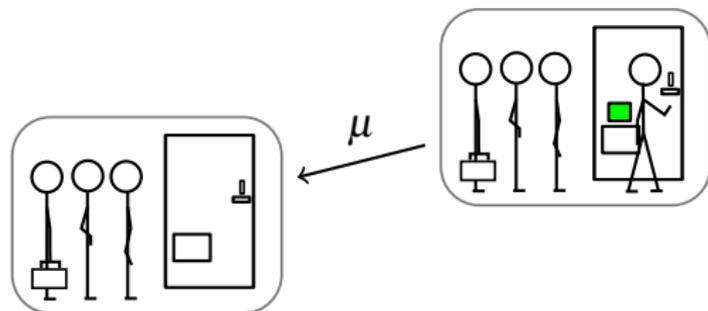
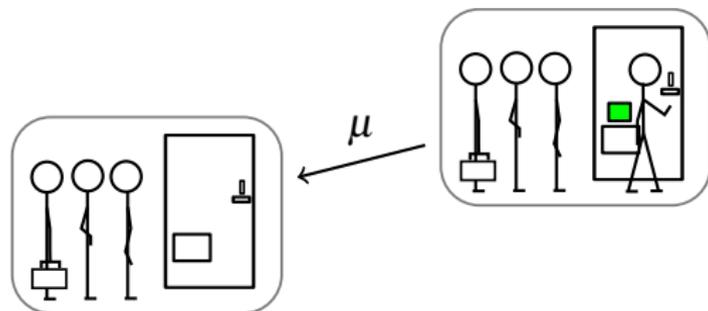
Erstellung von Q 

Abbildung: Änderung von $(X(t), Y(t)) = (4, 1)$

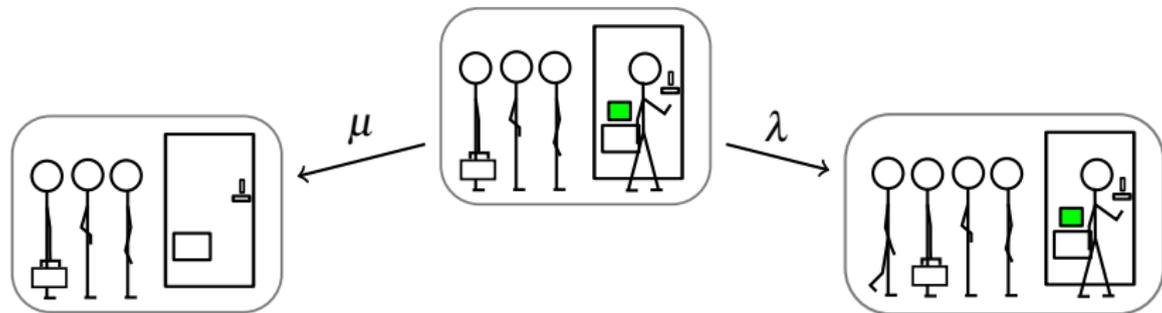
	...	(3,0)	(3,1)	(3,2)	(4,0)	(4,1)	(4,2)	(5,0)	(5,1)	(5,2)	...
⋮											
(4,0)											
(4,1)											
(4,2)				μ						λ	
⋮											

Erstellung von Q Abbildung: Änderung von $(X(t), Y(t)) = (4, 1)$

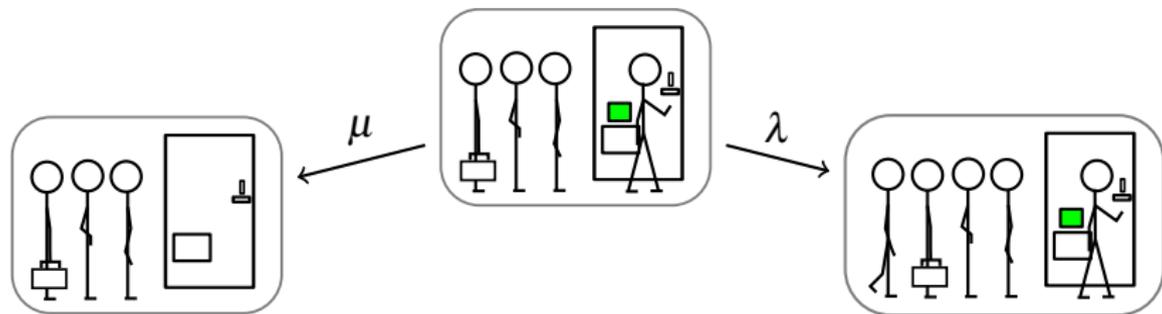
	...	(3,0)	(3,1)	(3,2)	(4,0)	(4,1)	(4,2)	(5,0)	(5,1)	(5,2)	...
⋮											
(4,0)											
(4,1)											
(4,2)			μ							λ	
⋮											

Erstellung von Q Abbildung: Änderung von $(X(t), Y(t)) = (4, 1)$

	...	(3,0)	(3,1)	(3,2)	(4,0)	(4,1)	(4,2)	(5,0)	(5,1)	(5,2)	...
⋮											
(4,0)											
(4,1)		μ									
(4,2)			μ							λ	
⋮											

Erstellung von Q Abbildung: Änderung von $(X(t), Y(t)) = (4, 1)$

	...	(3,0)	(3,1)	(3,2)	(4,0)	(4,1)	(4,2)	(5,0)	(5,1)	(5,2)	...
⋮											
(4,0)											
(4,1)		μ									
(4,2)			μ							λ	
⋮											

Erstellung von Q Abbildung: Änderung von $(X(t), Y(t)) = (4, 1)$

	...	(3,0)	(3,1)	(3,2)	(4,0)	(4,1)	(4,2)	(5,0)	(5,1)	(5,2)	...
⋮											
(4,0)											
(4,1)		μ							λ		
(4,2)			μ							λ	
⋮											

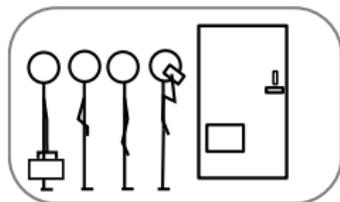
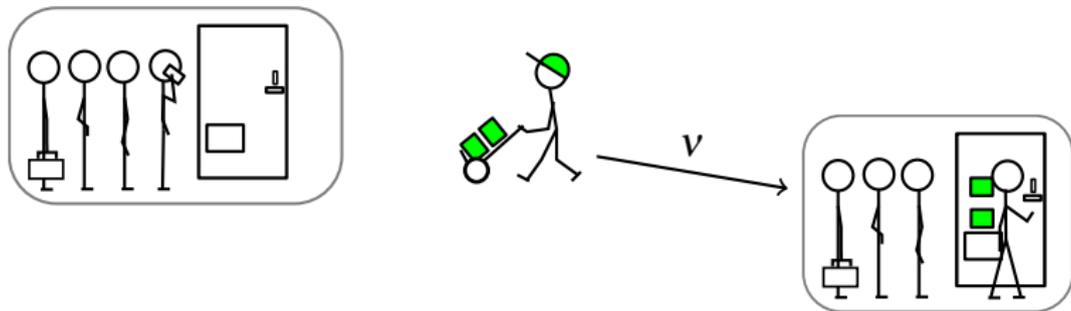
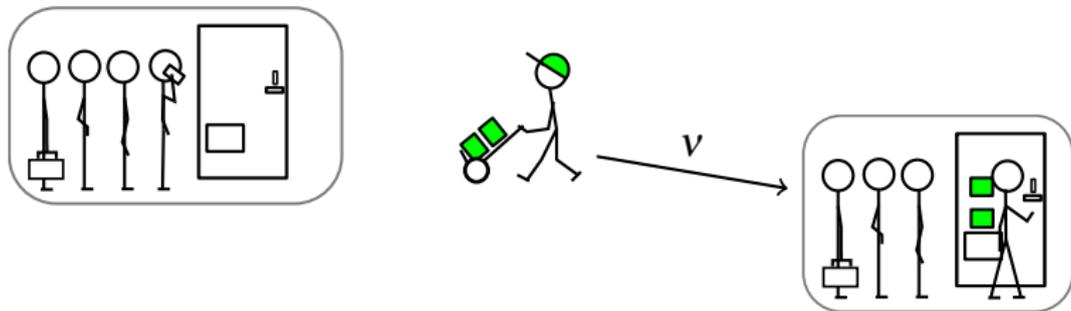
Erstellung von Q 

Abbildung: Änderung von $(X(t), Y(t)) = (4, 0)$

	...	(3,0)	(3,1)	(3,2)	(4,0)	(4,1)	(4,2)	(5,0)	(5,1)	(5,2)	...
⋮											
(4,0)											
(4,1)		μ							λ		
(4,2)			μ							λ	
⋮											

Erstellung von Q Abbildung: Änderung von $(X(t), Y(t)) = (4, 0)$

	...	(3,0)	(3,1)	(3,2)	(4,0)	(4,1)	(4,2)	(5,0)	(5,1)	(5,2)	...
⋮											
(4,0)											
(4,1)		μ							λ		
(4,2)			μ							λ	
⋮											

Erstellung von Q Abbildung: Änderung von $(X(t), Y(t)) = (4, 0)$

	...	(3,0)	(3,1)	(3,2)	(4,0)	(4,1)	(4,2)	(5,0)	(5,1)	(5,2)	...
⋮											
(4,0)						ν					
(4,1)		μ							λ		
(4,2)			μ							λ	
⋮											

Diagonale von Q

$$\left(\begin{array}{c|c|c|c|c|c|c|c|c|c|c|c}
 & \dots & (3,0) & (3,1) & (3,2) & (4,0) & (4,1) & (4,2) & (5,0) & (5,1) & (5,2) & \dots \\
 \hline
 \vdots & & & & & & & & & & & \\
 \hline
 (4,0) & & & & & & & \nu & & & & \\
 \hline
 (4,1) & & \mu & & & & & & & \lambda & & \\
 \hline
 (4,2) & & & \mu & & & & & & & \lambda & \\
 \hline
 \vdots & & & & & & & & & & & \\
 \hline
 \end{array} \right)$$

Diagonale von Q

$$\left(\begin{array}{c|ccc|ccc|ccc|c} & \dots & (3,0) & (3,1) & (3,2) & (4,0) & (4,1) & (4,2) & (5,0) & (5,1) & (5,2) & \dots \\ \hline \vdots & & & & & & & & & & & \\ \hline (4,0) & & & & & -v & & v & & & & \\ \hline (4,1) & & \mu & & & & & & & \lambda & & \\ \hline (4,2) & & & \mu & & & & & & & \lambda & \\ \hline \vdots & & & & & & & & & & & \end{array} \right)$$

Diagonale von Q

$$\begin{pmatrix}
 & \dots & (3,0) & (3,1) & (3,2) & (4,0) & (4,1) & (4,2) & (5,0) & (5,1) & (5,2) & \dots \\
 \vdots & & & & & & & & & & & \\
 (4,0) & & & & & -v & & v & & & & \\
 (4,1) & & \mu & & & & -(\mu + \lambda) & & & \lambda & & \\
 (4,2) & & & \mu & & & & & & & \lambda & \\
 \vdots & & & & & & & & & & &
 \end{pmatrix}$$

Diagonale von Q

$$\left(\begin{array}{c|ccc|ccc|ccc|c}
 & \dots & (3,0) & (3,1) & (3,2) & (4,0) & (4,1) & (4,2) & (5,0) & (5,1) & (5,2) & \dots \\
 \hline
 \vdots & & & & & & & & & & & \\
 (4,0) & & & & & -v & & v & & & & \\
 (4,1) & & \mu & & & & -(\mu+\lambda) & & & \lambda & & \\
 (4,2) & & & \mu & & & & -(\mu+\lambda) & & & \lambda & \\
 \vdots & & & & & & & & & & &
 \end{array} \right)$$

Diagonale von Q

$$\left(\begin{array}{c|ccc|ccc|ccc|c}
 & \dots & (3,0) & (3,1) & (3,2) & (4,0) & (4,1) & (4,2) & (5,0) & (5,1) & (5,2) & \dots \\
 \vdots & & & & & & & & & & & \\
 (4,0) & & & & & -v & & v & & & & \\
 (4,1) & & \mu & & & & -(\mu+\lambda) & & & \lambda & & \\
 (4,2) & & & \mu & & & & -(\mu+\lambda) & & & \lambda & \\
 \vdots & & & & & & & & & & &
 \end{array} \right)$$

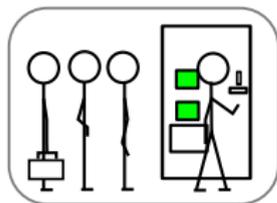
Q-Struktur

Struktur von Q Matrizen für $M/M/1/\infty$ -Warteschlangen und Umweltzustände K .

$$Q = \begin{pmatrix} B_0 & B_1 & & & & & \\ A_{-1} & A_0 & A_1 & & & & \\ & A_{-1} & A_0 & A_1 & & & \\ & & A_{-1} & A_0 & A_1 & & \\ & & & \ddots & \ddots & \ddots & \\ & & & & & & \ddots \end{pmatrix}$$

$$B_i, A_i \in \mathbb{R}^{K \times K}$$

Lösung

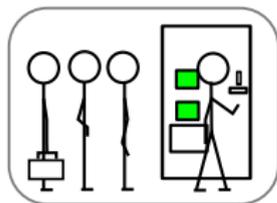


λ -Ankunftsrate
 μ -Bedienrate
 ν -Auffüllungsrate

Abbildung: $(n, k) = (4, 2)$

Für Grenzverteilung $\pi(n, k) := \lim_{n \rightarrow \infty} P(X(t), Y(t))$ gilt

Lösung



λ -Ankunftsrate
 μ -Bedienrate
 ν -Auffüllungsrate

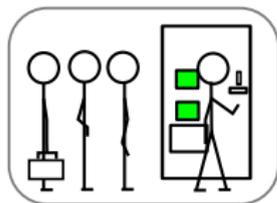
Abbildung: $(n, k) = (4, 2)$

Für Grenzverteilung $\pi(n, k) := \lim_{n \rightarrow \infty} P(X(t), Y(t))$ gilt

Produktform!

$$\pi(n, k) = \xi(n)\theta(k)$$

Lösung



λ -Ankunftsrate
 μ -Bedienrate
 ν -Auffüllungsrate

Abbildung: $(n, k) = (4, 2)$

Für Grenzverteilung $\pi(n, k) := \lim_{n \rightarrow \infty} P(X(t), Y(t))$ gilt

Produktform!

$$\pi(n, k) = \xi(n)\theta(k)$$

$$\text{mit } \xi(n) = \left(1 - \frac{\lambda}{\mu}\right) \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^n \text{ und } \theta(k) = \begin{cases} \frac{1}{2 + \frac{\lambda}{\nu}} \left(\frac{\lambda}{\nu}\right) & , \quad k = 0 \\ \frac{1}{2 + \frac{\lambda}{\nu}} & , \quad k \in \{1, 2\} \end{cases}$$

Lösungseigenschaften

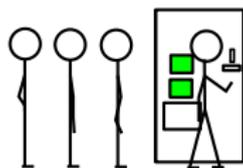


Abbildung: $(n, k) = (4, 2)$

Für Grenzverteilung $\pi(n, k) := \lim_{n \rightarrow \infty} P(X(t), Y(t))$ gilt

Hübsche Eigenschaften von π

Lösungseigenschaften

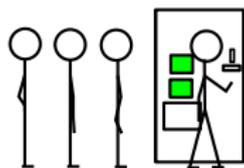


Abbildung: $(n, k) = (4, 2)$

Für Grenzverteilung $\pi(n, k) := \lim_{n \rightarrow \infty} P(X(t), Y(t))$ gilt

Hübsche Eigenschaften von π

- Produktform $\pi(n, k) = \xi(n)\theta(k)$

Lösungseigenschaften

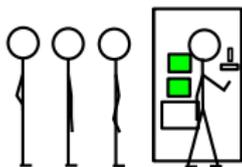


Abbildung: $(n, k) = (4, 2)$

Für Grenzverteilung $\pi(n, k) := \lim_{n \rightarrow \infty} P(X(t), Y(t))$ gilt

Hübsche Eigenschaften von π

- Produktform $\pi(n, k) = \xi(n)\theta(k)$
- $\xi(n) = \left(1 - \frac{\lambda}{\mu}\right) \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^n$ Warteschlangenlänge ist stochastisch unabhängig von der Umwelt und den Umweltparametern.

Lösungseigenschaften

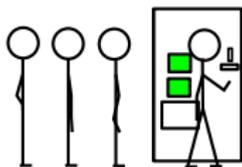


Abbildung: $(n, k) = (4, 2)$

Für Grenzverteilung $\pi(n, k) := \lim_{n \rightarrow \infty} P(X(t), Y(t))$ gilt

Hübsche Eigenschaften von π

- Produktform $\pi(n, k) = \xi(n)\theta(k)$
- $\xi(n) = \left(1 - \frac{\lambda}{\mu}\right) \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^n$ Warteschlangenlänge ist stochastisch unabhängig von der Umwelt und den Umweltparametern.
- $\theta(k)$ Umwelt ist stochastisch unabhängig von der Bedienrate μ .

Verallgemeinerung

	Getränkeautomat	$M/M/1/\infty$ - Verlustsystem

Verallgemeinerung

	Getränkeautomat	$M/M/1/\infty$ - Verlustsystem
Ankünfte		

Verallgemeinerung

	Getränkeautomat	$M/M/1/\infty$ - Verlustsystem
Ankünfte	Poisson(λ)	Poisson(λ)

Verallgemeinerung

	Getränkeautomat	$M/M/1/\infty$ - Verlustsystem
Ankünfte	Poisson(λ)	Poisson(λ)
Bedienung, FCFS		

Verallgemeinerung

	Getränkeautomat	$M/M/1/\infty$ - Verlustsystem
Ankünfte	Poisson(λ)	Poisson(λ)
Bedienung, FCFS	$Exp(\mu)$	

Verallgemeinerung

	Getränkeautomat	$M/M/1/\infty$ - Verlustsystem
Ankünfte	Poisson(λ)	Poisson(λ)
Bedienung, FCFS	$Exp(\mu)$	$Exp(\mu(n)), X(t) = n$

Verallgemeinerung

	Getränkeautomat	$M/M/1/\infty$ - Verlustsystem
Ankünfte	Poisson(λ)	Poisson(λ)
Bedienung, FCFS	$Exp(\mu)$	$Exp(\mu(n)), X(t) = n$
Umweltzustände		

Verallgemeinerung

	Getränkeautomat	$M/M/1/\infty$ - Verlustsystem
Ankünfte	Poisson(λ)	Poisson(λ)
Bedienung, FCFS	$Exp(\mu)$	$Exp(\mu(n)), X(t) = n$
Umweltzustände	$K = \{0, 1, 2\}$	

Verallgemeinerung

	Getränkeautomat	$M/M/1/\infty$ - Verlustsystem
Ankünfte	Poisson(λ)	Poisson(λ)
Bedienung, FCFS	$Exp(\mu)$	$Exp(\mu(n)), X(t) = n$
Umweltzustände	$K = \{0, 1, 2\}$	K -abzählbar

Verallgemeinerung

	Getränkeautomat	$M/M/1/\infty$ - Verlustsystem
Ankünfte	Poisson(λ)	Poisson(λ)
Bedienung, FCFS	$Exp(\mu)$	$Exp(\mu(n)), X(t) = n$
Umweltzustände	$K = \{0, 1, 2\}$	K -abzählbar
Umweltzustände ohne Bedienung		

Verallgemeinerung

	Getränkeautomat	$M/M/1/\infty$ - Verlustsystem
Ankünfte	Poisson(λ)	Poisson(λ)
Bedienung, FCFS	$Exp(\mu)$	$Exp(\mu(n)), X(t) = n$
Umweltzustände	$K = \{0, 1, 2\}$	K -abzählbar
Umweltzustände ohne Bedienung	$\{0\}$ (leerer Automat)	

Verallgemeinerung

	Getränkeautomat	$M/M/1/\infty$ - Verlustsystem
Ankünfte	Poisson(λ)	Poisson(λ)
Bedienung, FCFS	$Exp(\mu)$	$Exp(\mu(n)), X(t) = n$
Umweltzustände	$K = \{0, 1, 2\}$	K -abzählbar
Umweltzustände ohne Bedienung	$\{0\}$ (leerer Automat)	$K_B \subset K$

Verallgemeinerung

	Getränkeautomat	$M/M/1/\infty$ - Verlustsystem
Ankünfte	Poisson(λ)	Poisson(λ)
Bedienung, FCFS	$Exp(\mu)$	$Exp(\mu(n)), X(t) = n$
Umweltzustände	$K = \{0, 1, 2\}$	K -abzählbar
Umweltzustände ohne Bedienung	$\{0\}$ (leerer Automat)	$K_B \subset K$
Umweltänderung nach einer Bedienung $n > 1$		

Verallgemeinerung

	Getränkeautomat	$M/M/1/\infty$ - Verlustsystem
Ankünfte	Poisson(λ)	Poisson(λ)
Bedienung, FCFS	$Exp(\mu)$	$Exp(\mu(n)), X(t) = n$
Umweltzustände	$K = \{0, 1, 2\}$	K -abzählbar
Umweltzustände ohne Bedienung	$\{0\}$ (leerer Automat)	$K_B \subset K$
Umweltänderung nach einer Bedienung $n > 1$	$(n, k) \rightarrow (n-1, k-1) =$ $\mu, k \neq 0$	

Verallgemeinerung

	Getränkeautomat	$M/M/1/\infty$ - Verlustsystem
Ankünfte	Poisson(λ)	Poisson(λ)
Bedienung, FCFS	$Exp(\mu)$	$Exp(\mu(n)), X(t) = n$
Umweltzustände	$K = \{0, 1, 2\}$	K -abzählbar
Umweltzustände ohne Bedienung	$\{0\}$ (leerer Automat)	$K_B \subset K$
Umweltänderung nach einer Bedienung $n > 1$	$(n, k) \rightarrow (n-1, k-1) =$ $\mu, k \neq 0$	$(n, k) \rightarrow (n-1, m)$ $= R_{km}\mu$, beliebige stochastische Matrix R

Verallgemeinerung

	Getränkeautomat	$M/M/1/\infty$ - Verlustsystem
Ankünfte	Poisson(λ)	Poisson(λ)
Bedienung, FCFS	$Exp(\mu)$	$Exp(\mu(n)), X(t) = n$
Umweltzustände	$K = \{0, 1, 2\}$	K -abzählbar
Umweltzustände ohne Bedienung	$\{0\}$ (leerer Automat)	$K_B \subset K$
Umweltänderung nach einer Bedienung $n > 1$	$(n, k) \rightarrow (n-1, k-1) =$ $\mu, k \neq 0$	$(n, k) \rightarrow (n-1, m)$ $= R_{km}\mu$, beliebige stochastische Matrix R

Verallgemeinerung

	Getränkeautomat	$M/M/1/\infty$ - Verlustsystem
Ankünfte	Poisson(λ)	Poisson(λ)
Bedienung, FCFS	$Exp(\mu)$	$Exp(\mu(n)), X(t) = n$
Umweltzustände	$K = \{0, 1, 2\}$	K -abzählbar
Umweltzustände ohne Bedienung	$\{0\}$ (leerer Automat)	$K_B \subset K$
Umweltänderung nach einer Bedienung $n > 1$	$(n, k) \rightarrow (n-1, k-1) =$ $\mu, k \neq 0$	$(n, k) \rightarrow (n-1, m)$ $= R_{km}\mu$, beliebige stochastische Matrix R
Warteschlange unabhängige Umweltänderungen		

Verallgemeinerung

	Getränkeautomat	$M/M/1/\infty$ - Verlustsystem
Ankünfte	Poisson(λ)	Poisson(λ)
Bedienung, FCFS	$Exp(\mu)$	$Exp(\mu(n)), X(t) = n$
Umweltzustände	$K = \{0, 1, 2\}$	K -abzählbar
Umweltzustände ohne Bedienung	$\{0\}$ (leerer Automat)	$K_B \subset K$
Umweltänderung nach einer Bedienung $n > 1$	$(n, k) \rightarrow (n-1, k-1) = \mu, k \neq 0$	$(n, k) \rightarrow (n-1, m) = R_{km}\mu$, beliebige stochastische Matrix R
Warteschlange unabhängige Umweltänderungen	$(n, 0) \rightarrow (n, 2) = \nu$ (Auffüllen)	

Verallgemeinerung

	Getränkeautomat	$M/M/1/\infty$ - Verlustsystem
Ankünfte	Poisson(λ)	Poisson(λ)
Bedienung, FCFS	$Exp(\mu)$	$Exp(\mu(n)), X(t) = n$
Umweltzustände	$K = \{0, 1, 2\}$	K -abzählbar
Umweltzustände ohne Bedienung	$\{0\}$ (leerer Automat)	$K_B \subset K$
Umweltänderung nach einer Bedienung $n > 1$	$(n, k) \rightarrow (n-1, k-1) = \mu, k \neq 0$	$(n, k) \rightarrow (n-1, m) = R_{km}\mu$, beliebige stochastische Matrix R
Warteschlange unabhängige Umweltänderungen	$(n, 0) \rightarrow (n, 2) = \nu$ (Auffüllen)	$(n, k) \rightarrow (n, m) = V_{km}$, beliebige Generatormatrix V

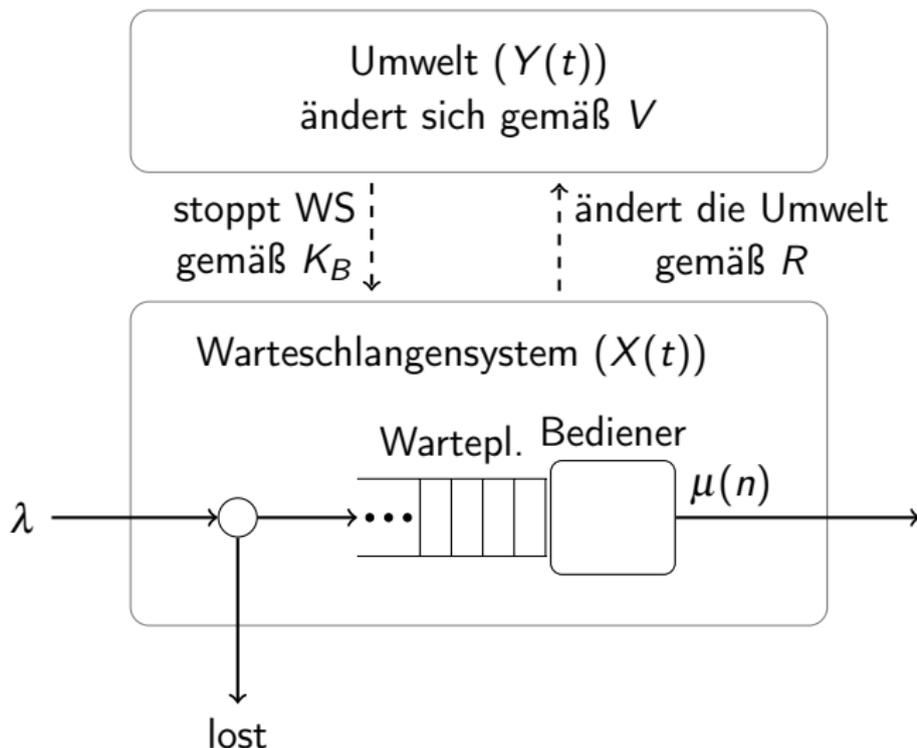
$M/M/1/\infty$ -Verlustsystem

Figure: Verlustssystem mit Parametern λ , $\mu(n)$, K_B , R , V

$M/M/1/\infty$ -Verlustsystem

$M/M/1/\infty$ -Verlustsystem.

$M/M/1/\infty$ -Verlustsystem

$M/M/1/\infty$ -Verlustsystem.

- *Markov*-Ankünfte, d.h. Poisson verteilte Ankünfte.

$M/M/1/\infty$ -Verlustsystem

$M/M/1/\infty$ -Verlustsystem.

- *Markov*-Ankünfte, d.h. Poisson verteilte Ankünfte.
- *Markov*-Bedienung, d.h. exponentielle Bedienzeit.

$M/M/1/\infty$ -Verlustsystem

$M/M/1/\infty$ -Verlustsystem.

- *Markov*-Ankünfte, d.h. Poisson verteilte Ankünfte.
- *Markov*-Bedienung, d.h. exponentielle Bedienzeit.
- *Eine* Bedieneinheit.

$M/M/1/\infty$ -Verlustsystem

$M/M/1/\infty$ -Verlustsystem.

- *Markov*-Ankünfte, d.h. Poisson verteilte Ankünfte.
- *Markov*-Bedienung, d.h. exponentielle Bedienzeit.
- *Eine* Bedieneinheit.
- *Unendlich* viele Warteplätze.

$M/M/1/\infty$ -Verlustsystem

$M/M/1/\infty$ -Verlustsystem.

- *Markov*-Ankünfte, d.h. Poisson verteilte Ankünfte.
- *Markov*-Bedienung, d.h. exponentielle Bedienzeit.
- *Eine* Bedieneinheit.
- *Unendlich* viele Warteplätze.
- Bei blockierenden Umweltzuständen (aus K_B) gehen Kunden *verloren*.

$M/M/1/\infty$ -Verlustsystem: Beschreibung

Ein $M/M/1/\infty$ -Verlustsystem mit Umweltzuständen K ist ein zweidimensionaler Prozess $(X(t), Y(t))$.

- $X(t) \in \mathbb{N}_0$ beschreibt die Warteschlangenlänge (Anzahl der Kunden) zum Zeitpunkt t .
- $Y(t) \in K$ beschreibt den Umweltzustand zum Zeitpunkt t .

Das System wird über λ , $\mu(n)$, K_B (bzw. I_W), R , V Parameter vollständig definiert.

Gesucht: Grenzverteilung

$$\pi(n, k) := \lim_{t \rightarrow \infty} P(X(t) = n, Y(t) = k)$$

Zusammenhang zwischen I_W und K_B

Die Matrix $I_W \in \{0,1\}^{K \times K}$ ist eine spezielle Möglichkeit blockierende Zustände K_B zu beschreiben.

$$(I_W)_{km} := \delta_{km} \mathbf{1}_{[k \notin K_B]}$$

Beispiel $K = \{0,1,2\}$, $K_B = \{0\}$

$$I_W = \left(\begin{array}{c|ccc} & 0 & 1 & 2 \\ \hline 0 & 0 & 0 & 0 \\ 1 & 0 & 1 & 0 \\ 2 & 0 & 0 & 1 \end{array} \right)$$

$M/M/1/\infty$ -Verlustsystem: Lösung

Sei $(X(t), Y(t))$ ein ergodisches $M/M/1/\infty$ -Verlustsystem mit Umweltzuständen K und Systemparametern:

λ , $\mu(n)$, K_B (bzw. I_W), R , V .

$M/M/1/\infty$ -Verlustsystem: Lösung

Sei $(X(t), Y(t))$ ein ergodisches $M/M/1/\infty$ -Verlustsystem mit Umweltzuständen K und Systemparametern:

λ , $\mu(n)$, K_B (bzw. I_W), R , V .

Dann gilt für die Grenzverteilung

$$\pi(n, k) := \lim_{t \rightarrow \infty} P(X(t) = n, Y(t) = k)$$

$M/M/1/\infty$ -Verlustsystem: Lösung

Sei $(X(t), Y(t))$ ein ergodisches $M/M/1/\infty$ -Verlustsystem mit Umweltzuständen K und Systemparametern:

λ , $\mu(n)$, K_B (bzw. I_W), R , V .

Dann gilt für die Grenzverteilung

$$\pi(n, k) := \lim_{t \rightarrow \infty} P(X(t) = n, Y(t) = k)$$

$$\pi(n, k) = \xi(n)\theta(k)$$

$M/M/1/\infty$ -Verlustsystem: Lösung

Sei $(X(t), Y(t))$ ein ergodisches $M/M/1/\infty$ -Verlustsystem mit Umweltzuständen K und Systemparametern:

λ , $\mu(n)$, K_B (bzw. I_W), R , V .

Dann gilt für die Grenzverteilung

$$\pi(n, k) := \lim_{t \rightarrow \infty} P(X(t) = n, Y(t) = k)$$

$$\pi(n, k) = \xi(n)\theta(k)$$

mit

$$\xi(n) = C^{-1} \prod_{i=1}^n \left(\frac{\lambda}{\mu(i)} \right), \quad C := \sum_{n=0}^{\infty} \left(\prod_{i=1}^n \left(\frac{\lambda}{\mu(i)} \right) \right)$$

$M/M/1/\infty$ -Verlustsystem: Lösung

Sei $(X(t), Y(t))$ ein ergodisches $M/M/1/\infty$ -Verlustsystem mit Umweltzuständen K und Systemparametern:

λ , $\mu(n)$, K_B (bzw. I_W), R , V .

Dann gilt für die Grenzverteilung

$$\pi(n, k) := \lim_{t \rightarrow \infty} P(X(t) = n, Y(t) = k)$$

$$\pi(n, k) = \xi(n)\theta(k)$$

mit

$$\xi(n) = C^{-1} \prod_{i=1}^n \left(\frac{\lambda}{\mu(i)} \right), \quad C := \sum_{n=0}^{\infty} \left(\prod_{i=1}^n \left(\frac{\lambda}{\mu(i)} \right) \right)$$

und θ als stochastische Lösung von

$$\theta \lambda (I_W(R - I) + V) = 0 \quad (\text{einfacher zu Lösen als } \pi Q = 0)$$

Aktuelle Forschung

- Andere Lösungsmethoden für Verlustsysteme

Aktuelle Forschung

- Andere Lösungsmethoden für Verlustsysteme
- Warteschlangen in einer zufälligen Umwelt, aber ohne Kundenverlust

Aktuelle Forschung

- Andere Lösungsmethoden für Verlustsysteme
- Warteschlangen in einer zufälligen Umwelt, aber ohne Kundenverlust
- Warteschlangennetze in einer Umwelt

Aktuelle Forschung

- Andere Lösungsmethoden für Verlustsysteme
- Warteschlangen in einer zufälligen Umwelt, aber ohne Kundenverlust
- Warteschlangennetze in einer Umwelt
- Modellierung mit Hilfe von Warteschlangensystemen

Ende



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Nicht-Exponentiell?

Was tun, wenn die Verweilzeit nicht exponentiell ist?

Nicht-Exponentiell?

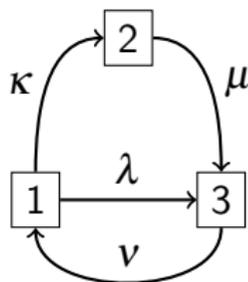
Was tun, wenn die Verweilzeit nicht exponentiell ist?

Approximation mit »Phasen«.

Phasenverteilung

Aufgabe: Eine spezielle Verteilung näherungsweise konstruieren.

Lösung: Füge L zusätzliche »Zwischenzustände« - die Phasen - ein.



(a) $Exp(\mu)$

Abbildung: Verweilzeit im Zustand 2, Phasenapproximation

Phasenverteilung

Aufgabe: Eine spezielle Verteilung näherungsweise konstruieren.

Lösung: Füge L zusätzliche »Zwischenzustände« - die Phasen - ein.

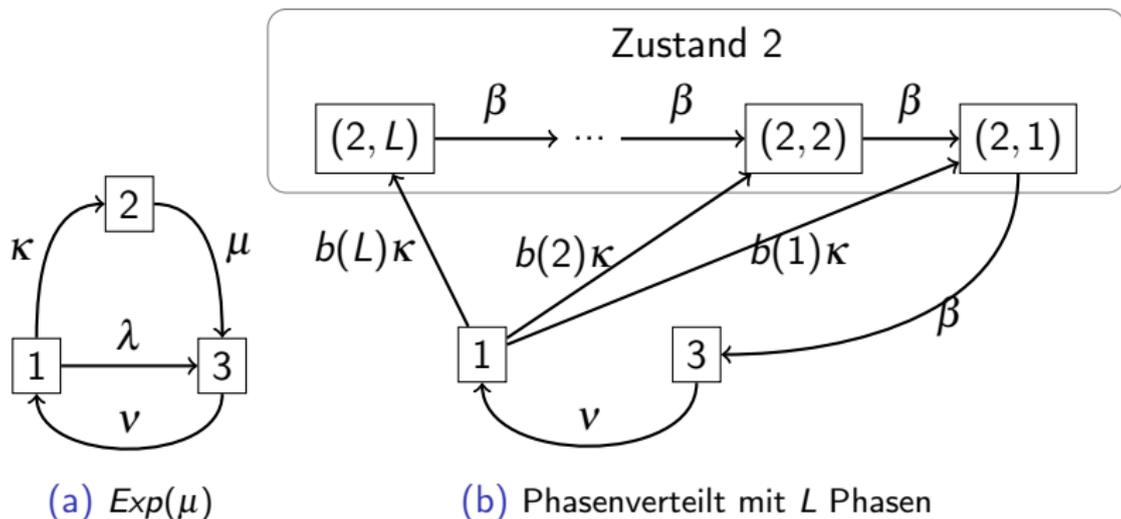
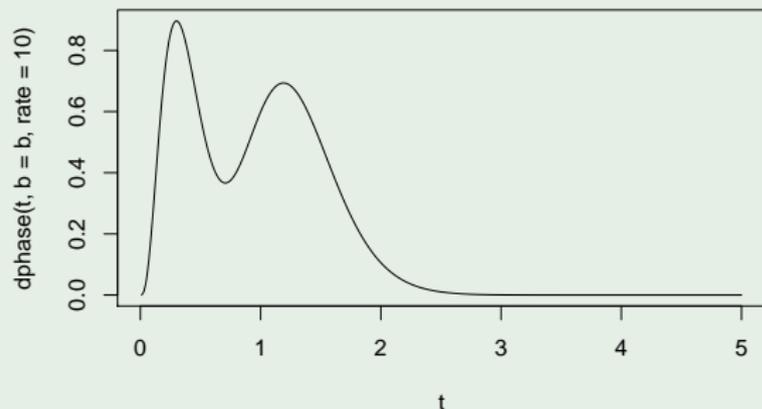


Abbildung: Verweilzeit im Zustand 2, Phasenapproximation

Phasendichte, Beispiel

Beispiel: Dichte einer Phasenverteilung

mit Parametern $L = 13$, $\beta = 10$, $b(4) = \frac{2}{5}$, $b(13) = \frac{3}{5}$



Phaseverteilung Formal

Definition

Für $k \in \mathbb{N}$ und $\beta > 0$ sei

$$\Gamma_{\beta,k}(s) = 1 - e^{-\beta s} \sum_{i=0}^{k-1} \frac{(\beta s)^i}{i!}, \quad s \geq 0,$$

Für $\beta \in (0, \infty)$, $L \in \mathbb{N}$, und Wahrscheinlichkeiten $b(1), \dots, b(L)$ mit $b(L) > 0$ so bezeichne die Verteilungsfunktion

$$B(s) = \sum_{\ell=1}^L b(\ell) \Gamma_{\beta,\ell}(s), \quad s \geq 0, \quad (1)$$

eine Phasenverteilung.

Durch Änderung von β , L , und b können wir eine beliebige Verteilung auf $(\mathbb{R}_+, \mathbb{B}_+)$ approximieren.

Getränkeautomat: θ -Lösung

$$\lambda, \mu, I_W = \left(\begin{array}{c|ccc} & 0 & 1 & 2 \\ \hline 0 & 0 & 0 & 0 \\ 1 & 0 & 1 & 0 \\ 2 & 0 & 0 & 1 \end{array} \right), R = \left(\begin{array}{c|ccc} & 0 & 1 & 2 \\ \hline 0 & 1 & 0 & 0 \\ 1 & 0 & 0 & 0 \\ 2 & 0 & 1 & 0 \end{array} \right), V = \left(\begin{array}{c|ccc} & 0 & 1 & 2 \\ \hline 0 & -v & 0 & v \\ 1 & 0 & 0 & 0 \\ 2 & 0 & 0 & 0 \end{array} \right)$$

$$\begin{aligned} & \theta(\lambda I_W(R - I) + V) = 0 \\ \Leftrightarrow & (\theta(0), \theta(1), \theta(2)) \left(\begin{array}{c|ccc} & 0 & 1 & 2 \\ \hline 0 & -v & 0 & v \\ 1 & \lambda & -\lambda & 0 \\ 2 & 0 & \lambda & -\lambda \end{array} \right) = 0 \end{aligned}$$

$$\Rightarrow \theta(0)v = \theta(1)\lambda \Rightarrow \theta(0) = \frac{\lambda}{v}\theta(1)$$

$$\Rightarrow \theta(1)\lambda = \theta(2)\lambda \Rightarrow \theta(1) = \theta(2)$$

Normierungsbedingung:

$$1 = \sum_{k=0}^2 \theta(k) = \left(\frac{\lambda}{v} + 2 \right) \theta(1) \Rightarrow \theta(1) = \frac{1}{\frac{\lambda}{v} + 2}$$

Eingebettete Markov Ketten.

Verlustsysteme nur zu Zeitpunkten betrachten, wenn ein Kunde das System verlässt. Anstatt eines Prozesses $(X(t), Y(t) : t \in [0, \infty])$ betrachtet man eine Markov-Kette $(\hat{X}(i), \hat{Y}(i) : i \in \mathbb{N}_0)$

Es ist bekannt, dass für die Grenzverteilungen

$$\xi(n) := \lim_{t \rightarrow \infty} P(X(t) = n), \quad \hat{\xi}(n) = \lim_{i \rightarrow \infty} P(\hat{X}(i) = n)$$

eines $M/M/1/\infty$ -Systems (ohne Umwelt) gilt

$$\xi = \hat{\xi}$$

Wir konnten aber zeigen, dass für Verlustsysteme Fälle auftreten können mit

$$\pi(n, k) := \lim_{t \rightarrow \infty} P(X(t) = n, Y(t) = k), \quad \hat{\pi}(n, k) = \lim_{i \rightarrow \infty} P(\hat{X}(i) = n, \hat{Y}(i) = k)$$

$$\pi \neq \hat{\pi}$$



M.F. Neuts.

Matrix Geometric Solutions in Stochastic Models - An Algorithmic Approach.

John Hopkins University Press, Baltimore, MD, 1981.



L. Kleinrock.

Queueing Theory, volume I.

John Wiley and Sons, New York, 1975.

Preprints



Ruslan Krenzler und Hans Daduna.

Loss systems in a random environment - steady state analysis.

November 2012.

<http://preprint.math.uni-hamburg.de/public/papers/prst/prst2012-04.pdf>



Ruslan Krenzler und Hans Daduna.

Ruslan Krenzler and Hans Daduna. Loss systems in a random environment - embedded markov chains analysis.

May 2013.

<http://preprint.math.uni-hamburg.de/public/papers/prst/prst2013-02.pdf>