



Merkblatt zum IT-Service

Serviceadressen

Alle Supportanfragen werden an den „Request Tracker“ gerichtet: RT@math.uni-hamburg.de

Kennungen

Für den Zugang zum Netzwerk benötigen Sie zwingend eine Benutzerkennung. Nähere Informationen erhalten Sie in den zuständigen Sekretariaten. Für Gäste liegen dort temporäre Kennungen bereit. Persönliche Kennungen können über Herrn Grothkopf (R. 118, Tel. 5114) beim Regionalen Rechenzentrum (kurz RRZ) beantragt werden. Dies dauert in der Regel etwa 14 Tage. **Diese Antrags-Formulare¹⁾ müssen doppelseitig gedruckt werden!** Neue Benutzerkennungen müssen vor der ersten Nutzung am Fachbereich beim Kerberos-Server registriert werden ²⁾.

Zugang zum Netzwerk

Der Netzwerkzugang im Fachbereich Mathematik erfolgt über Arbeitsplatzsysteme für MitarbeiterInnen in den Büros oder für Studierende in den zentralen Pools 142/143 (MS Windows), 144 (Linux) sowie T14, 112, 225 und 325 (ausschließlich für Mitarbeiter und Gäste). Die Räume T14, 112, 225 und 325 verfügen über Unix- und Windows Arbeitsplätze, Laserdrucker und Scanner.

In besonderen Fällen wird auf Anfrage der Anschluss von fremden Notebooks gestattet. Bitte übertragen Sie die benötigten Informationen in das zugehörige Formular ³⁾ und bestätigen Sie durch Unterschrift die Einhaltung der gegebenen Regeln ⁴⁾.

WLAN Zugang besteht in weiten Bereichen des Geomatikums, wie den Seminarräumen im 2. und 4. OG, den Poolräumen 142 – 144, sowie dem *Eingangsbereich* vor der Cafeteria und *einigen* Hörsälen. Die Qualität der Verbindung ist abhängig von den Eigenschaften des jeweils verwendeten Notebooks sowie dem Ort, an dem Sie sich gerade befinden. Bei Erreichbarkeit eines mit **UHH...** bezeichneten Accesspoints ist zunächst nur eine erklärende Seite unseres Diensteanbieters RRZ verfügbar. Dort sind detaillierte Informationen ⁵⁾ zur Einrichtung erhältlich.

Neben dem WLAN existieren in den Räumen 142, 143 und 112 auch die blau gekennzeichneten TP-Dosen der **öffentlichen Netzzugänge**. Für den Zugang zum Internet muss auch hier der Netzzugang, wie unter „WLAN“ beschrieben, frei geschaltet werden.

Angehörige der Universität Hamburg können von zuhause, von unterwegs (Internetcafé) und über die öffentlichen Netzzugänge der Universität mittels VPN eine Verbindung zum Datennetz der UHH aufbauen. Damit können interne Dienste wie Recherchedienste der Bibliotheken auch außerhalb der Universität mit schnellen Internetzugängen wie DSL oder WLAN genutzt werden.

Für ein Online-Update des Sophos-Virenschanners ist **keine** VPN-Verbindung notwendig ⁶⁾!

Zugang zu den Systemen

Für Benutzerkennungen werden unter Windows (Novell) und Unix größenbeschränkte Home-Verzeichnisse angelegt die täglich durch ein Backup-System gesichert werden. Dieses kann maximal 3 Dateiversionen vorhalten. Gelöschte Daten sind maximal 90 Tage nach dem Löschen restaurierbar. Für eine Erhöhung der Quota (Speicherplatzbeschränkung) stellen Sie bitte eine entsprechende Supportanfrage. AFS ⁷⁾-Benutzer können über das Verzeichnis AFSBAK direkt auf Daten vom Vortag zugreifen (read only).

Lokal gespeicherte Daten werden **nicht** gesichert, für diese Daten sind Sie selbst verantwortlich.

1. interner Zugang

a) Linux/Solaris

Home-Verzeichnis	~/	Netzwerk
lokaler Bereich	/local	persönlicher Bereich unter CentOS, ungesichert.

b) Windows

Lokales Laufwerk	D:	Bitte speichern Sie keine Dateien in „Eigene Dateien“!
Home-Verzeichnis	H:	AFS-Netzlaufwerk (neue Mitarbeiter-PCs)
Home-Verzeichnis	K:	Novell-Netzlaufwerk.

In den öffentlichen Poolräumen können im Laufwerk D: gespeicherte Daten unter Umständen von nachfolgenden Benutzern gelesen werden!

2. externer Zugang

a) Zugang via ssh

Der direkte externe Zugang wurde aus Sicherheitsgründen beschränkt auf folgende Server:

- unix1.math.uni-hamburg.de (RedHat Enterprise Linux/CentOS),
- unix2.math.uni-hamburg.de (RedHat Enterprise Linux/CentOS),
- unix3.math.uni-hamburg.de (RedHat Enterprise Linux/CentOS)
- unix3.math.uni-hamburg.de (ubuntu Linux)

Arbeitsplatzsysteme sind nicht erreichbar.

b) Zugang über Web (Terminalserver)

Unter Verwendung eines beliebigen Browsers mit freigegebenem JAVA (Sun Java Runtime Umgebung (JRE) muss installiert sein) erhalten Sie über einen Terminalserver Zugang⁸⁾ zu den zentralen Systemen. Der Desktop der Systeme Unix1-3 erscheint dann in einem Fenster des lokalen Systems. Verfügbar sind derzeit CDE-, Gnome- und KDE-Desktops.

E-Mail

Der Fachbereich Mathematik betreibt keinen eigenen Webserver. Hier können deshalb weder Aliase noch Mailinglisten verwaltet werden. Mit der Einrichtung der Benutzererkennung werden für Mitarbeiter, sofern Verfügbar, die E-Mail-Adressen:

<vorname>.<nachname>@math.uni-hamburg.de und

<vorname>.<nachname>@uni-hamburg.de

eingrichtet. Für Studierende gilt die Adresse <benutzererkennung>@public.uni-hamburg.de

Wir empfehlen die Verwendung von Mozilla Thunderbird, das auf allen Windows- und Linuxsystemen installiert ist. Verwenden Sie die IMAP-Konfigurationsbeschreibung des RRZ⁹⁾.

Blog-Informationssystem

Studierende und Mitarbeiter werden vom Fachbereich über ein Blog-System¹⁰⁾ informiert. Zugang erhält man per Anmeldung mit der eigenen Benutzererkennung (Ausnahme: Studierende). Sollten Sie keinen Zugang erhalten stellen Sie bitte eine entsprechende Supportanfrage an den RT.

WWW-Verzeichnis

Mitarbeitern steht ein persönliches Web-Verzeichnis¹¹⁾ zur Verfügung.

Wichtige Links:

- 1) http://www.rrz.uni-hamburg.de/fileadmin/benutzung_rrz/AntragMA.pdf
- 2) <https://www.math.uni-hamburg.de/it/RegistrationAndPasswordChange/kRegister.php>
- 3) http://www.math.uni-hamburg.de/it/docs/forms/Anschluss_privater_Notebooks.pdf
- 4) <http://www.rrz.uni-hamburg.de/benutzung/betriebsregelungen2.html>
- 5) <http://www.rrz.uni-hamburg.de/kommunikation/wlan-oeffnet-vpn.html>
- 6) <http://www.rrz.uni-hamburg.de/sicherheit/viren0.html>
- 7) <http://www.math.uni-hamburg.de/afs/>
- 8) <https://tta.math.uni-hamburg.de/sgd/>
- 9) <http://www.rrz.uni-hamburg.de/email/pop-imap0.html>
- 10) <https://db01.math.uni-hamburg.de/fb11/blogs/profblog/ShowNews.php> (Professoren)
<https://db01.math.uni-hamburg.de/fb11/blogs/wissblog/ShowNews.php> (WissMit)
<https://db01.math.uni-hamburg.de/fb11/blogs/tvpblog/ShowNews.php> (TVP + IT)
<https://db01.math.uni-hamburg.de/fb11/blogs/deptblog/ShowNews.php> (Mitarbeiter)
<https://db01.math.uni-hamburg.de/fb11/blogs/studblog/ShowNews.php> (Studierende)
- 11) <http://www.math.uni-hamburg.de/home/wwwmath/>

